

**Van:** Klachtencoördinator <Klachtencoördinator@kifid.nl>  
**Verzonden:** donderdag 18 december 2014 11:28  
**Aan:** 'ClaimConcept' <concept@home.nl>  
**Onderwerp:** RE: Klacht [Klager] tegen Achmea/Levob

Geachte heer Terpstra,

In uw mailbericht van 16 december 2014 geeft u aan dat u op de website van Kifid geen informatie (meer) kunt vinden over de behandeling van klachten die zijn ingediend voor 1 oktober 2014. Graag verwijs ik u naar de onderstaande link:  
<http://www.kifid.nl/consumenten/wie-behandelt-mijn-klacht-1>

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan kun u altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

**mr. B. (Bouwe) Morrema MiF**  
Klachtencoördinator



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
T 070 333 89 48 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
(...)

**Van:** Groot, Bas de <B.deGroot@kifid.nl>  
**Verzonden:** donderdag 11 december 2014 20:07  
**Aan:** 'ClaimConcept' <concept@home.nl>  
**Onderwerp:** RE: [Klager] tegen Achmea/Levob

Geachte heer Terpstra,

Dank voor uw melding. Het is juist wat u aangeeft. De reden is gelegen in Microsoft. Ik heb het adres aangepast, en de website ook. Het juiste adres is nu: [klachtencoördinator@kifid.nl](mailto:klachtencoördinator@kifid.nl)

Met vriendelijke groet,

**mr. S. (Bas) de Groot**  
directeur



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
T 070 333 8 948 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)