

From: ClaimConcept <info@claimconcept.nl>
Sent: donderdag 10 december 2015 10:35
To: 'vwstb@aegon.nl'
Subject: Vliegwiél 16004555. fam [naam cliënten] te [woonplaats]

Geachte mevrouw Sybilla Bantema Directie AEGON,

Onlangs heeft fam. [naam cliënten], [adres] zich bij mij gemeld, met een AEGON Vliegwiél onder polisnummer 16004555.

Na bestudering van het dossier kom ik alvast tot de conclusie dat de situatie van [Client] op z'n minst vrijwel identiek is aan die uit recente uitspraken van onder meer Gerechtshof 's-Hertogenbosch betreffende zorgplicht, aansprakelijkheid Wte, definitie schade enzovoorts. [Client] heeft daarbij op grond van artikel 35 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op inzage in en afschrift van alle door u verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Voorts heeft cliënt recht op informatie over de herkomst van deze gegevens en het doel waarmee u tot het verwerken van gegevens bent overgegaan.

Wij verzoeken u dan ook binnen de gestelde termijn van 4 weken, conform de regels van de WBP, inzage in en afschrift van alle door u verwerkte gegevens te doen toekomen, zowel die verwerkingen die plaatsvonden vóórafgaand aan bovengenoemde overeenkomst (-en?) als latere gegevens.

Wij doelen hierbij in elk geval op:

- Een kopie van de offerte
- Een kopie van aanvraagformulier(en)
- een kopie van overeenkomst(en)
- het risicoprofiel met doelstellingen en risicobereidheid
- aankoopbewijzen, verpandingsakte van Bank Labouchere en rechtsopvolgers over in effectenlease-overeenkomsten genoemde aandelen
- opgave van het totaal aan dividenduitkeringen
- de inventarisatie van kredietwaardigheid
- een schriftelijke uitwerking van gevoerde telefoongesprekken
- alle overige documenten die van toepassing zijn

Voorts verzoeken wij u alle informatie te verstrekken omtrent de herkomst van deze gegevens en het doel van deze gegevensverwerking. Tot slot ontvangen wij graag een exemplaar van uw interne klachtenprocedure.

U heeft [Client] bij brief van 18 november 2015 aangeboden om deze polis Vermogens Vliegwiél extra met nummer 16004555 tussentijds te beëindigen met een uitkering van minimaal € 3.826,24. Een ogenschijnlijk fraai aanbod, ware het niet dat cliënt op grond van de huidige jurisprudentie recht heeft op teruggave van de gehele inleg ad € 14.194 vermeerderd met wettelijke rente en kosten juridische bijstand. {Client} c.s. wenst de polis Vliegwiél dan ook met onmiddellijke ingang te beëindigen, maar dan wel onder protest met behoud van alle rechten en weren. De benodigde documenten treft u als bijlage, ik verzoek u het voorschot ad € 3.826,24 alvast over te maken.

U kunt correspondentie voortaan aan mij te richten. Uiteraard ben ik graag bereid tot het verstrekken van nadere relevante informatie of overleg (06-45402408).

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra