

Van: ClaimConcept <info@claimconcept.nl>
Verzonden: woensdag 16 december 2015 10:35
Aan: 'vwstb@aegon.nl'
Onderwerp: Vliegwiél 16009501 E. Smit
Bijlagen: 2015-12-10 Smit-Aegon einde Vliegwiél 16009501 oprotbrew.pdf; 2015-12-10 Smit Vliegwiél 16009501 ID + bankafschrift ING.pdf

Geachte mevrouw Sybilla Bantema Directie AEGON,

Onlangs heeft de heer E. Smit, () zich bij mij gemeld, met een AEGON Vliegwiél onder polisnummer 16009501.

Na bestudering van het dossier kom ik alvast tot de conclusie dat de situatie van Smit op z'n minst vrijwel identiek is aan die uit recente uitspraken van onder meer Gerechtshof 's-Hertogenbosch betreffende zorgplicht, aansprakelijkheid Wte, definitie schade enzovoorts. Smit heeft daarbij op grond van artikel 35 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op inzage in en afschrift van alle door u verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Voorts heeft cliënt recht op informatie over de herkomst van deze gegevens en het doel waarmee u tot het verwerken van gegevens bent overgegaan.

Wij verzoeken u dan ook binnen de gestelde termijn van 4 weken, conform de regels van de WBP, inzage in en afschrift van alle door u verwerkte gegevens te doen toekomen, zowel die verwerkingen die plaatsvonden vóórafgaand aan bovengenoemde overeenkomst (-en?) als latere gegevens.

Wij doelen hierbij in elk geval op:

- Een kopie van de offerte
- Een kopie van aanvraagformulier(en)
- een kopie van overeenkomst(en)
- het risicoprofiel met doelstellingen en risicobereidheid
- aankoopbewijzen, verpandingsakte van Bank Labouchere en rechtsopvolgers over in effectenlease-overeenkomsten genoemde aandelen
- opgave van het totaal aan dividenduitkeringen
- de inventarisatie van kredietwaardigheid
- een schriftelijke uitwerking van gevoerde telefoongesprekken
- alle overige documenten die van toepassing zijn

Voorts verzoeken wij u alle informatie te verstrekken omtrent de herkomst van deze gegevens en het doel van deze gegevensverwerking. Tot slot ontvangen wij graag een exemplaar van uw interne klachtenprocedure.

U heeft de heer Smit bij brief van 25 november 2015 aangeboden om deze polis Vermogens Vliegwiél extra met nummer 16009501 tussentijds te beëindigen met een uitkering van minimaal € 4.228,12. Een ogenschijnlijk fraai aanbod, ware het niet dat cliënt op grond van de huidige jurisprudentie recht heeft op teruggave van de gehele inleg ad € 13.800 vermeerderd met wettelijke rente en kosten juridische bijstand. De heer Smit wenst de polis Vliegwiél dan ook met onmiddellijke ingang te beëindigen, maar dan wel onder protest met behoud van alle rechten en wesen. De benodigde documenten treft u als bijlage, ik verzoek u het voorschot ad € 4.228,12 alvast over te maken.

U kunt correspondentie voortaan aan mij te richten. Uiteraard ben ik graag bereid tot het verstrekken van nadere relevante informatie of overleg (06-45402408).

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - ClaimConcept