

From: ClaimConcept <concept@home.nl>
Sent: maandag 25 april 2016 13:57
To: 'Klantenservice Aegon'
Subject: [naam clienten], Vliegwiël 16004554

Geachte Directie AEGON,

Onlangs heeft u de heer [client 1] en mevrouw [Client 2] op [adres] aangeschreven over een AEGON Vliegwiël onder polisnummer 16004554.

Op grond van artikel 35 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft gedupeerde in ieder geval recht op inzage in en afschrift van alle door u verwerkte persoonsgegevens die op deze relatie betrekking hebben. Voorts heeft gedupeerde recht op informatie over de herkomst van deze gegevens en het doel waarmee u tot het verwerken van deze gegevens bent overgegaan.

Wij verzoeken u dan ook binnen de gestelde termijn van 4 weken, conform de regels van de WBP, inzage in en afschrift van alle door u verwerkte gegevens te doen toekomen, zowel die verwerkingen die plaatsvonden voorafgaand aan bovengenoemde overeenkomst (-en?) alsook latere gegevens.

Wij doelen hierbij in elk geval op:

- Een kopie van de offerte(s)
- Een kopie van aanvraagformulier(en)
- een kopie van overeenkomst(en)
- een kopie risicoprofiel(en) met doelstellingen en risicobereidheid
- aankoopbewijzen en akte verpanding van in effectenlease-overeenkomsten genoemde participaties
- opgave van het totaal aan eventuele dividenduitkeringen
- de inventarisatie van de kredietwaardigheid
- een schriftelijke uitwerking van gevoerde telefoongesprekken
- alle klachtcorrespondentie, ook met eerdere belangbehartigers
- alle overige documenten die van toepassing zijn

Voorts verzoeken wij u alle informatie te verstrekken omtrent de herkomst van deze gegevens en het doel van deze gegevensverwerking. Daarbij heeft onze Hoge Raad in ECLI:NL:HR2007:AZ4663 van 29 juni 2007 een zodanig ruime uitleg gegeven aan artikel 35 Wbp, dat niet kan worden volstaan met de verstrekking van globale informatie, maar dat ook afschriften, kopieën of uittreksels moeten worden verstrekt.

In het verleden heeft Aegon ondanks onze volmacht meermalen achter mijn rug om contact proberen op te nemen met de juridisch ongeschoolde consument, met alle ellende van dien. Ik sommeer u daarom alvast om correspondentie voortaan in ieder geval eerst aan mij te richten. Uiteraard ben ik graag bereid tot het verstrekken van nadere relevante informatie of overleg (06-45402408).

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra

Claim _____ *met Vermogen!*
Concept

✉ postbus 178
8500 AD Joure

☎ 06 – 45 402 408
☎ 084 – 745 8 168

✉ info @claimconceptnl
🌐 www.claimconcept.nl