

De heer E. Smit

Postbus 23012, 8900 MR Leeuwarden
Lange Marktstraat 11, Leeuwarden
Telefoon (058) 2 44 69 69 (centrale)
Fax (058) 2 44 69 24

e-mail via www.aegon.nlBij beantwoording vermelden
LSL/MK

Uw kenmerk

Doorkleeftelefoon
(058) 244 3604Leeuwarden
12 januari 2016**Onderwerp: uw Vliegwiël met nummer 16009501**

Geachte heer Smit,

Naar aanleiding van de e-mail van de heer Terpstra van ClaimConcept van 16 december jl., inzake uw Vliegwiël-overeenkomst met nummer 16009501, bericht ik u als volgt.

Artikel 35 WBP

Door middel van zijn e-mail heeft de heer Terpstra namens u ons op grond van artikel 35 WBP verzocht een overzicht te verstrekken van alle persoonsgegevens die wij ten aanzien van de hierboven genoemde overeenkomst over u verwerken. Graag reageren wij op het verzoek van de heer Terpstra.

Herkomst persoonsgegevens	Het door u ingevulde aanvraagformulier d.d. 7 oktober 2001
Kopie offerte:	niet aanwezig
Kopie aanvraagformulier	aanwezig
Kopie overeenkomst	aanwezig
Kopie risicoprofiel	niet aanwezig
Bewijs aankoop effecten	aanwezig
Inventarisatie kredietwaardigheid	niet aanwezig
Opgave dividenduitkeringen	Zie de jaaropgaven
Schriftelijke uitwerking van gevoerde telefoongesprekken	Op 3-december 2007 heeft u gevraagd om een opgave van de waarde als de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd. Aegon beschikt niet (meer) over de opname van dit gesprek
Overige producten	geen

Coulanceregeling

Op 5 juni 2009 heeft de Hoge Raad arrest gewezen in drie effectenleasezaken. In die arresten heeft zij onder andere een oordeel gegeven over de vraag of de aanbieder van een effectenleaseproduct een bijzondere zorgplicht heeft en wat die zorgplicht inhoudt.

De Hoge Raad heeft in haar arresten vastgesteld dat er slechts een bijzondere zorgplicht op de aanbieder van een effectenleaseproduct rust. Naar het oordeel van de Hoge Raad omvat deze zorgplicht twee verplichtingen, beide in het precontractuele stadium: de aanbieder van een effectenleaseproduct moet de cliënt waarschuwen voor het risico van een restschuld, en voorts moet de aanbieder inlichtingen inwinnen over de inkomens- en vermogenspositie van de cliënt.

In verband met de te vergoeden schade is de Hoge Raad ingegaan op het causale verband en voorts op de vraag of een beroep op eigen schuld kan worden gehonoreerd en hoe de schade in dat geval moet worden verdeeld. De Hoge Raad hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

1. De schade van de belegger bestaat uit de betaalde rente en aflossing en de eventuele restschuld.
2. Om vast te stellen of er causaal verband bestaat tussen het schenden van de zorgplicht en de schade, moet worden onderzocht of de belegger de overeenkomst ook zou hebben afgesloten als de aanbieder aan zijn zorgplicht had voldaan (en dus had gewaarschuwd voor het risico van een restschuld en inlichtingen had ingewonnen over de inkomens- en vermogenspositie van de belegger). Was de inkomens- en vermogenspositie destijds ontoereikend om aan de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, dan wordt het causale verband in beginsel aangenomen. Was de inkomens- en vermogenspositie echter toereikend voor het voldoen van die betalingsverplichtingen, dan wordt het causale verband niet zonder meer aangenomen; de belegger zal dan moeten stellen en bij betwisting moeten bewijzen dat er een voldoende causaal verband bestaat.
3. Voor de schadeverdeling moet eveneens worden gekeken naar de inkomens- en vermogenspositie van de belegger bij het aangaan van de overeenkomst. Als de inkomens- en vermogenspositie naar redelijke verwachting toereikend was om de rente en aflossing te voldoen, blijft de schade, voor zover die uit de rente en aflossing bestaat, in zijn geheel voor rekening van de belegger conform artikel 6:101 BW (eigen schuld). De schadevergoeding blijft dan beperkt tot een deel van de restschuld.
4. Wanneer echter vast te staan dat de inkomens- en vermogenspositie destijds niet toereikend was om de rente en aflossing te voldoen, kan de schadevergoeding ook een deel van de betaalde rente en aflossing omvatten.

De Hoge Raad heeft met zijn arresten van 5 juni 2009 de rechtspraak een formule aangereikt voor het beslechten van geschillen over effectenleaseproducten. De Hoge Raad heeft ook expliciet overwogen dat zij deze richtlijnen heeft gegeven *"met het oog op een praktische, efficiënte en zo mogelijk uniforme beoordeling van geschillen omtrent andere effectenlease-overeenkomsten, zowel ter zake van aflossingsproducten als ter zake van restschuldproducten"*.


AEGON conformeert zich met haar coulanceregeling aan de formule die de Hoge Raad met haar arresten van 5 juni 2009 heeft gegeven. Om die reden zijn wij bereid om te bekijken of u in aanmerking komt voor onze coulanceregeling.

Om te kunnen beoordelen of u voor onze coulanceregeling in aanmerking komt dient u ons nader te informeren over uw persoonlijke situatie ten tijde van de totstandkoming van uw Vermogens Vlieg wiel extra. U moet daarbij denken aan informatie over u gezinsinkomen en vermogen, over uw woonlasten en over uw gezinssituatie. Wij wijzen erop dat wij zonder deze informatie niet kunnen beoordelen of u voor onze coulanceregeling in aanmerking komt.

Ik vertrouw erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft
Aegon



Van: ClaimConcept <info@claimconcept.nl>
Verzonden: woensdag 16 december 2015 10:35
Aan: 'vwstb@aegon.nl'
Onderwerp: Vliegwiél 16009501 E. Smit
Bijlagen: 2015-12-10 Smit-Aegon einde Vliegwiél 16009501 oprotbrew.pdf; 2015-12-10 Smit Vliegwiél 16009501 ID + bankafschrift ING.pdf

Geachte mevrouw Sybilla Bantema Directie AEGON,

Onlangs heeft de heer E. Smit, () zich bij mij gemeld, met een AEGON Vliegwiél onder polisnummer 16009501.

Na bestudering van het dossier kom ik alvast tot de conclusie dat de situatie van Smit op z'n minst vrijwel identiek is aan die uit recente uitspraken van onder meer Gerechtshof 's-Hertogenbosch betreffende zorgplicht, aansprakelijkheid Wte, definitie schade enzovoorts. Smit heeft daarbij op grond van artikel 35 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op inzage in en afschrift van alle door u verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Voorts heeft cliënt recht op informatie over de herkomst van deze gegevens en het doel waarmee u tot het verwerken van gegevens bent overgegaan.

Wij verzoeken u dan ook binnen de gestelde termijn van 4 weken, conform de regels van de WBP, inzage in en afschrift van alle door u verwerkte gegevens te doen toekomen, zowel die verwerkingen die plaatsvonden vóórafgaand aan bovengenoemde overeenkomst (-en?) als latere gegevens.

Wij doelen hierbij in elk geval op:

- Een kopie van de offerte
- Een kopie van aanvraagformulier(en)
- een kopie van overeenkomst(en)
- het risicoprofiel met doelstellingen en risicobereidheid
- aankoopbewijzen, verpandingsakte van Bank Labouchere en rechtsopvolgers over in effectenlease-overeenkomsten genoemde aandelen
- opgave van het totaal aan dividenduitkeringen
- de inventarisatie van kredietwaardigheid
- een schriftelijke uitwerking van gevoerde telefoongesprekken
- alle overige documenten die van toepassing zijn

Voorts verzoeken wij u alle informatie te verstrekken omtrent de herkomst van deze gegevens en het doel van deze gegevensverwerking. Tot slot ontvangen wij graag een exemplaar van uw interne klachtenprocedure.

U heeft de heer Smit bij brief van 25 november 2015 aangeboden om deze polis Vermogens Vliegwiél extra met nummer 16009501 tussentijds te beëindigen met een uitkering van minimaal € 4.228,12. Een ogenschijnlijk fraai aanbod, ware het niet dat cliënt op grond van de huidige jurisprudentie recht heeft op teruggave van de gehele inleg ad € 13.800 vermeerderd met wettelijke rente en kosten juridische bijstand. De heer Smit wenst de polis Vliegwiél dan ook met onmiddellijke ingang te beëindigen, maar dan wel onder protest met behoud van alle rechten en wesen. De benodigde documenten treft u als bijlage, ik verzoek u het voorschot ad € 4.228,12 alvast over te maken.

U kunt correspondentie voortaan aan mij te richten. Uiteraard ben ik graag bereid tot het verstrekken van nadere relevante informatie of overleg (06-45402408).

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - ClaimConcept