

Concept

Van: ClaimConcept <concept@home.nl>
Verzonden: donderdag 15 september 2016 14:38
Aan: 'klantenservice@aegon.nl'
Onderwerp: AEGON Effectenleaseplan onder polisnummer 14014719 [naam]

Geachte Directie AEGON,

Onlangs heeft
Effectenleaseplan onder polisnummer 14014719.

zich bij mij gemeld met een AEGON

Na globale bestudering van het dossier komen wij alvast tot de conclusie dat ook de situatie van deze cliënt op z'n minst weer vrijwel identiek is aan die uit de richtinggevende uitspraak van de Hoge Raad ECLI:NL:HR:2016:2012 op 2 september 2016. De klacht zal later nog nader kunnen worden gespecificeerd, maar cliënt heeft op grond van artikel 35 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens in ieder geval nu alvast recht op inzage in en afschrift van alle door u verwerkte persoonsgegevens die op deze relatie betrekking hebben. Voorts heeft cliënt recht op informatie over de herkomst van deze gegevens en het doel waarmee u tot het verwerken van deze gegevens bent overgegaan.

Wij verzoeken u dan ook binnen de gestelde termijn van 4 weken, conform de regels van de Wbp, inzage in en afschrift van alle door u verwerkte gegevens te doen toekomen, zowel die verwerkingen die plaatsvonden voorafgaand aan bovengenoemde overeenkomst (-en?) alsook latere gegevens.

Wij doelen hierbij in elk geval op:

- Een kopie van de offerte(s)
- Gegevens van de tussenpersoon
- Een kopie van aanvraagformulier(en)
- een kopie van overeenkomst(en)
- een kopie risicoprofiel(en) met doelstellingen en risicobereidheid
- aankoopbewijzen en akte verpanding van in effectenlease-overeenkomsten genoemde participaties
- opgave van het totaal aan eventuele dividenduitkeringen
- de inventarisatie van de kredietwaardigheid
- een schriftelijke uitwerking van gevoerde telefoongesprekken
- alle klachtcorrespondentie, ook met eerdere belangbehartigers
- alle overige documenten die van toepassing zijn

De Hoge Raad der Nederlanden in ECLI:NL:HR2007:AZ4663 van 29 juni 2007 een zodanig ruime uitleg gegeven aan artikel 35 Wbp, dat niet kan worden volstaan met de verstrekking van globale informatie, maar dat ook afschriften, kopieën of uittreksels moeten worden verstrekt. Dit bericht dient daarbij tevens uitdrukkelijk beschouwd te worden als een stuiting met het oog op een eventuele verjaring van rechtsvorderingen inzake effectenlease uit welke hoofde en rechtsgrond dan ook. Dit alles slechts voor zover noodzakelijk voor het geval dat niet reeds collectief verjaring van vorderingen op AEGON Bank is gestuit.

In het verleden heeft Aegon ondanks onze volmacht meermalen achter mijn rug om contact proberen op te nemen met de juridisch ongeschoolde consument, met alle ellende van dien. Ik sommeer u daarom alvast om correspondentie voortaan in ieder geval eerst aan mij te richten. Uiteraard ben ik graag bereid tot het verstrekken van nadere relevante informatie of overleg (06-45402408).

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - ClaimConcept