

Onderwerp: FW: uw klacht over Knab (dossier 25.03839)

Van: Lambalgen, Randolph van <R.vanLambalgen@kifid.nl>

Verzonden: dinsdag 9 september 2025 17:44

Aan: info@claimconcept.nl

CC: H. Smit

Onderwerp: RE: uw klacht over Knab (dossier 25.03839)

Geachte heer Terpstra,

Dank voor uw bericht. Knab heeft op 3 september 2025 inderdaad een reactie ingediend. Daarbij spelen echter twee punten.

- 1) In haar reactie voert Knab uitsluitend een behandelbaarheidsverweer. Daarom heb ik deze reactie opgevat als een verzoek in de zin van artikel 36 lid 3 van ons reglement (namelijk als een verzoek om eerst alleen verweer te mogen voeren tegen het feit dat Kifid de klacht in behandeling heeft genomen). Ik heb het verzoek voorgelegd aan de Voorzitter en zij wijst het verzoek af. Ik heb Knab daarom vandaag in de gelegenheid gesteld om ook een inhoudelijk verweer te voeren. Daarbij heb ik de termijn op 22 september 2025 gezet. Deze termijn kan nog verlengd worden met twee weken.
- 2) In de reactie van de Knab wordt de naam van de consument in een ander dossier genoemd. Vanwege privacybescherming kan ik dat niet zomaar doorsturen. Daarom heb ik de tekst van het verweerschrift in een word-bestand gezet en de naam van de betreffende consument geanonimiseerd. De tekst van het verweer heb ik zojuist voor u op de portal geplaatst.

Mocht u nog vragen hebben, dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,
Randolf van Lambalgen

Mr. R.E. (Randolf) van Lambalgen | secretaris



Klachteninstituut financiële dienstverlening

Prinses Beatrixlaan 5 | 2595 AK Den Haag

Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag

T 070 333 8 999

www.kifid.nl

Van: info@claimconcept.nl <info@claimconcept.nl>

Verzonden: dinsdag 9 september 2025 08:54

Aan: Lambalgen, Randolph van <R.vanLambalgen@kifid.nl>

CC: H. Smit

Onderwerp: RE: uw klacht over Knab (dossier 25.03839)

Geachte heer Van Lambalgen,

Op 3 september jl. is de status van dossier 25.03839 (erven Smit tegen Knab NV over effectenlease Vliegwielen van Aegon Bank op advies van tussenpersoon Visie op Rendement) gewijzigd naar 'Verweer ontvangen'. Kunt u ons het verweerschrift van Knab doen toekomen?

Met vriendelijke groet,