



De Geschillencommissie
van het Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening
zaaknummer: 25.05766
indieningsdatum: 1 april 2026
bindend

VERWEERSCHRIFT

inzake:

de naamloze vennootschap
BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und
Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft
gevestigd te Amsterdam
verweerster
gemachtigde: Mr J.M.K.P. Cornegoor

op de klacht van:

de heer [REDACTED]
wonende te [REDACTED]
klager
gemachtigde: de heer J. Terpstra

-
1. Verweerster ("**Bawag**") heeft kennis genomen van de klacht die namens de heer [REDACTED] is ingediend bij de klachtencommissie. Die klacht is ingediend tegen Knab N.V., maar die vennootschap is per 28 november 2025 gefuseerd met Bawag. De klacht heeft betrekking op het aangaan van twee overeenkomsten 'Vermogens Vliegwiél-Extra' (de "**Overeenkomsten**") met een verre rechtsvoorgangster van Bawag, Aegon Financiële Diensten B.V. ("**Aegon**"). De Overeenkomsten zijn gesloten in april 2001, derhalve een kwart eeuw geleden. [REDACTED] stelt dat hij voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomsten beleggingsadvies zou hebben ontvangen van zijn tussenpersoon, dat die tussenpersoon niet beschikte over de daartoe vereiste vergunning en dat Aegon daarvan wist of had moeten weten, zodat Bawag integraal aansprakelijk zou zijn voor het verlies dat [REDACTED] in verband met de Overeenkomsten zou hebben geleden.
 2. Bawag merkt op dat zij door het tijdsverloop tussen de gebeurtenissen waarop de klacht betrekking heeft en het moment dat er een klacht werd ingediend niet meer beschikt over een volledig dossier. Het is evenwel duidelijk dat de klacht niet kan worden toegewezen, zulks om de volgende redenen: