

# Klachtformulier

## Enkele vragen vooraf

...bent u bij Kifid aan het juiste adres?

Wanneer ontstond het probleem?

01-02-2000

ingangsdatum SprintPlan

Wanneer ontdekte u het probleem?

31-01-2005

einde SprintPlan

Heeft uw financiële dienstverlener de klacht al definitief afgewezen?

ja, op 02-01-2014

## 3. Mijn klacht is gericht tegen

Naam financiële dienstverlener

AEGON

Straat en huisnummer

Nevelgaarde 60 / Postbus 35

Postcode en plaats

8900 AA Nieuwegein / Leeuwarden

Telefoon

## 6. Omschrijving van de klacht

[X], met als opleiding alleen lagere school, is het SprintPlan begin 2000 aangegaan als spaarpolis met gegarandeerd 8% jaarlijks rendement. Wist hij veel, dat het maandbedrag de te betalen rente over een lening betrof, in plaats van spaarpremie. Februari 2005 kwam de aap uit de mouw: weg inleg.

[X] heeft meteen geklaagd en zich aangesloten bij belangenbehartiger Stichting Spirit. Er is sindsdien getracht om tot een minnelijke regeling te komen, activiteiten die later zijn voortgezet onder het inmiddels failliete Beursklacht. Eind 2012 heeft [X] zich gemeld bij ClaimConcept.

Volkomen ten onrechte vraagt AEGON daarbij tot vervelens toe ook nu nog steeds om informatie over de persoonlijke financiële omstandigheden voor 'een mogelijke coulanceregeling'. Onlangs heeft de Geschillencommissie Uitspraak 2013-332 over klacht GC-12-00429 gedaan. Na het verstrijken van de beroepstermijn heeft ClaimConcept op 2 januari 2014 verzocht om een minnelijke regeling op basis van deze uitspraak. AEGON heeft dit meteen botweg afgewezen zonder enig tegenvoorstel.

## 7. Financiële Schade

Inleg 60 \* € 158,82 = € 9.529,20

Eigen administratiekosten Kosten Stichting Spirit, Beursklacht en ClaimConcept

## 8. Mijn voorstel

Retourbetaling inleg SprintPlan

Vergoeding (juridische) kosten en wettelijke rente