

Aegon Financiële Diensten B.V.  
T.a.v. de heer drs. F.J.G. Drost RA  
Postbus 23012  
8900 MR LEEUWARDEN

**Mijn kenmerk**

GC-13-00129  
GC-13-00130

GC-13-00287  
GC-13-00288  
GC-13-00586  
GC-13-00587  
GC-13-00758

**Uw kenmerk**

-Aegon Financiële Diensten  
-Aegon Financiële

Diensten

-Aegon Financiële Diensten  
-Aegon Financiële Diensten  
-Aegon Financiële Diensten  
-Aegon Financiële Diensten  
-Aegon Financiële Diensten

**Den Haag**

17 juli 2014

**Betreft:** meerdere dossiers

Geachte heer Drost,

Als voorzitter van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening vraag ik uw aandacht voor het volgende.

Onlangs heeft de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening (hierna: de Commissie van Beroep) de uitspraak gedaan die u als bijlage bij deze brief aantreft. Daarin heeft de Commissie van Beroep aanwijzingen gegeven voor de (inhoudelijke) beoordeling van zaken over effectenlease. Die aanwijzingen houden met name in dat voor het bepalen van (de omvang van) de schadevergoedingsplicht de rechtspraak van de overheidsrechter moet worden gevolgd. Die rechtspraak, met name te kennen uit enkele uitspraken van de Hoge Raad van 5 juni 2009 (ECLI:NL:HR:2009:BH2815, BH2811 en BH2822), houdt samengevat in dat schadevergoeding alleen een percentage (in beginsel tweederde deel) van de restschuld kan betreffen. Betaalde rente komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien reeds bij het aangaan van de overeenkomst kon worden vastgesteld dat de rente een onaanvaardbaar zware last voor het gezinsinkomen zou zijn. Dat laatste dient te worden bepaald door toepassing van een door enkele Gerechtshoven ontwikkelde formule (te kennen uit HR 29 april 2011, ECLI:NL:PHR:2011:BP4012).

Aan de nu bekend gemaakte uitspraak van de Commissie van Beroep acht de Geschillencommissie zich gebonden. Daarom is zij voornemens bij inhoudelijke beoordeling

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
BTW nummer: NL816041611B01 KvK nummer 27289675

van geschillen over effectenlease de door de Commissie van Beroep gegeven aanwijzingen te gaan volgen, zodat bij gegrondbevinding van een klacht de door de Aangeslotene te betalen schadevergoeding zal worden bepaald op tweederde deel van de restschuld, en betaalde rente slechts voor vergoeding in aanmerking komt indien reeds bij aanvang van de overeenkomst(en) vaststond dat de rente voor het gezinsinkomen een onevenredig zware last zou vormen, zulks te berekenen met toepassing van de hierboven bedoelde formule.

De ook bij de geschillenbeslechting door de Geschillencommissie te volgen regels van bewijsrecht brengen mee dat het aan de Consument is om onder aanvoering van de relevante gegevens aannemelijk te maken dat er sprake is geweest van een dergelijke 'onevenredige zware last'.

Met deze brief stel ik u in de gelegenheid uw zienswijze op dit voornemen te geven. Indien u van oordeel bent dat zich in één of meer van bovenvermelde zaken bijzondere omstandigheden voordoen die tot afwijking van de zojuist genoemde uitgangspunten nopen, wordt een gemotiveerde omschrijving daarvan, met verwijzing naar de relevante vindplaatsen in de reeds ingediende stukken, op prijs gesteld.

In geval zulke bijzondere omstandigheden zich naar uw oordeel niet voordoen, vernemen wij graag of u en uw tegenpartij in de onderhavige zaak of zaken alsnog een minnelijke regeling hebben kunnen bereiken.

Uw reactie op deze brief wordt uiterlijk 1 oktober aanstaande verlangd, per gelijke post te versturen aan uw tegenpartij in de desbetreffende zaak of zaken. Dit brengt, zeker in de zaken waarin de schriftelijke voorbereiding reeds is voltooid, een op zichzelf beschouwd onwenselijke vertraging in de verdere behandeling mee, maar ik acht het geboden u een ruime termijn te geven om uw standpunt te bepalen, met uw tegenpartij in overleg te treden en zo mogelijk een onderlinge regeling te bereiken.

Bij het voorgaande maak ik nog enkele kanttekeningen.

Er zijn effectenleasezaken in behandeling waarin de Aangeslotene het verweer voert dat de Geschillencommissie niet aan inhoudelijke beoordeling kan toekomen, hetzij omdat met de Consument een vaststellingsovereenkomst is gesloten, hetzij omdat een of meer termijnen in het toepasselijke Reglement voor de Geschillencommissie zijn overschreden. In die zaken zal de Geschillencommissie het verweer beoordelen en, indien het gegrond wordt bevonden, zo spoedig mogelijk de daarmee overeenstemmende uitspraak doen, derhalve zonder een reactie op deze brief af te wachten. Dat geldt ook voor de effectenleasezaken waarin uitsluitend een aan art. 1:88 BW ontleende klacht is opgeworpen, en voor de zaken waarin de Aangeslotene het verweer voert dat de klacht ten onrechte tegen haar is gericht omdat zij slechts als kredietverstrekker is opgetreden.

Ten aanzien van de effectenleasezaken waarin de Geschillencommissie aan inhoudelijke beoordeling van de vordering kan toekomen – waaronder de zaken waarin een prealabel verweer als zojuist bedoeld niet wordt gehonoreerd – zal ik binnen de Geschillencommissie voorstellen na ontvangst van uw reactie op deze brief als volgt te handelen.

In beginsel worden deze zaken schriftelijk, derhalve zonder hoorzitting, beoordeeld door één lid van de Geschillencommissie. Indien beroep is gedaan op bijzondere omstandigheden die een afwijkende beoordeling rechtvaardigen zal worden gezien of die stelling toereikend is onderbouwd, en de beoordeling zo nodig worden toevertrouwd aan een uit drie leden van de Geschillencommissie bestaande kamer.

Bij de beslissing omtrent de proceskosten zal, ook indien de vordering met inachtneming van de bovengenoemde uitgangspunten (deels) wordt toegewezen, worden gezien of een redelijke mogelijkheid de zaak onderling te regelen zonder kenbare reden onbenut is gelaten. In dat geval kan worden besloten een of meer proceshandelingen als overbodig aan te merken en daarvoor geen punten toe te kennen.

Het is mogelijk dat u inmiddels bericht heeft ontvangen dat de bij de Geschillencommissie aanhangige zaak op 18 september aanstaande door de Geschillencommissie zal worden behandeld. Als gevolg van het voorgaande, is het mogelijk dat de behandeling van de desbetreffende zaak zal worden opgeschort.

Hoogachtend,



C.E. du Perron,  
Voorzitter Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

**Bijlage:** - uitspraak Commissie van Beroep d.d. 1 juli 2014 (2014-021)