

Van: ClaimConcept [mailto:concept@home.nl]
Verzonden: dinsdag 7 april 2015 16:35
Aan: 'Consumenten'
Onderwerp: OM-14-02833/TL klacht van de heer [Z] over Aegon

Geachte Geschillencommissie,

Inzake opgemelde klacht van de heer [Z], ontvingen wij bij brief van 8 januari 2015 het oordeel van de Ombudsman dat niet tijdig zou zijn geklaagd, identiek aan klacht OM-14-00333 (X). Het is u reeds per post toegezonden, maar om misverstanden rond de klachttermijn te voorkomen stuur ik u zekerheidshalve het Klachtformulier GC alsnog ook op deze wijze.

De Ombudsman kwam in de overeenkomstige klacht OM-14-00035 (Y) tot het oordeel dat juist wel tijdig was geklaagd, en wel binnen een jaar na de teleurstellende afloop van de overeenkomst, door aansluiting bij het inmiddels failliete Beursklacht voor een collectieve procedure welke later op individuele basis is voortgezet. De diverse standpunten van AEGON tot 2014, met veelvuldig gebruik van standaard tekstblokken bij alle klagers over dit soort polissen, werden daarbij niet gezien als definitief standpunt.

Analoog aan uitspraak GC-2012-188 en GC-2014-332, waar Klager zich wenste onttrekken aan een 3:305a procedure, moest AEGON zestig procent vergoeden van de inleg op het SprintPlan, te vermeerderen met de wettelijke rente vanaf de dag dat de klacht voor het eerst aan AEGON was voorgelegd. Omdat AEGON ook daar weigerde het volledige klachtdossier te overleggen, werd deze dag gesteld op de afloopdatum van het SprintPlan.

Over deze identieke klachten waar dezelfde problematiek aan de orde is, zou de Geschillencommissie op 19 maart jongstleden uitspraken doen, welke echter tot op heden nog niet in ons bezit zijn gesteld. De uitgebreide klachtschrijving bij [Z] waarin uitgebreid op ontvankelijkheid zal worden ingegaan, volgt daarom in een later stadium.

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra

Van: ClaimConcept [mailto:concept@home.nl]
Verzonden: woensdag 14 januari 2015 15:38
Aan: [Z]
CC: 'Leyh, Theo'
Onderwerp: RE: OM-14-02833/TL klacht van de heer [Z] over Aegon

Geachte heer [Z],

Bijgaand het zeer teleurstellende oordeel van de Ombudsman. Het zit dicht tegen fraude aan, zo niet eroverheen. Door de Ombudsman zelf, en niet zozeer de secretaris die normaal gesproken een dergelijk oordeel voorkookt. Ik heb daarbij de overtuiging dat de heer Leyh is overruled door zijn superieuren, reden dat ik dit bericht als CC ook aan hem stuur. Ik zal kort uitleggen waarom ik deze zware beschuldiging uit.

“Ik acht een periode van 11 jaar inactiviteit ruimschoots te lang om nog te kunnen spreken van het voorleggen van de klacht binnen de geijkte termijn.”

Dit is onjuist: zoals ook in het oordeel zelf valt te lezen, is meteen na afloop van de overeenkomst geklaagd. De collectieve procedure van Vereniging Consument & Geldzaken stuit de verjaring, 11 jaar inactiviteit is onzin. Ik heb hiertoe naar mijn uitspraak GC-2013-332 van 15 november 2013 en het

arrest ECLI:NL:HR:2014:766 van de Hoge Raad op 28 maart 2014 verwezen. Geen letter hierover in het oordeel.

“ In 2003 kon (...) zijn klacht namelijk voorleggen aan de Klachtencommissie DSI.”

Op dit punt begint het te rieken naar valsheid in geschrifte. Voor zover mij bekend en door AEGON nooit ontkracht, was AEGON helemaal niet aangesloten bij DSI. Kifid is hiervan op de hoogte.

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra

Van: Leyh, Theo [<mailto:T.Leyh@kifid.nl>]
Verzonden: maandag 29 december 2014 14:02
Aan: 'ClaimConcept'
Onderwerp: RE: OM-14-02833/TL klacht van de heer [Z] over Aegon

Geachte heer Terpstra,

Bijgaand treft u een scan aan van de dupliek van Aegon Bank met bijlagen. Voor zover ik kan beoordelen zijn de pagina's van het eerst door u genoemde document hierin volledig aanwezig. Voor wat betreft het tweede vrees ik van niet, maar kan ik zo op het eerste gezicht niet inzien dat er voor de klacht relevante stukken ontbreken. Mocht u daar een andere mening over hebben, dan verneem ik dat graag van u en zal ik het papieren dossier er op na slaan.

Met vriendelijke groet,

mr. T.R.G. (Theo) Leyh
Secretaris Ombudsman Financiële Dienstverlening

Van: ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]
Verzonden: maandag 29 december 2014 13:44
Aan: Leyh, Theo
Onderwerp: OM-14-02833/TL klacht van de heer [Z] over Aegon

Geachte heer Leyh,

In opgemelde klacht, ontving ik bij brief van 24 december jongstleden Aegon's dupliek van 9 december 2014 met Bijlage.

In die bijlage met onderaan de pagina's kenmerk ADBE120515005D891 en datum 15-05-2012, treffen we alleen de paginanummers 1/5, 3/5 en 5/5. De even nummers ontbreken. Met kenmerk ADBE120516009D425 en datum 18-05-2012, treffen we de paginanummers 2/12, 4/12 (blanco), 6/12, 8/12, 9/12 en 11/12. Alle overige pagina's ontbreken, mogelijk is de bijlage dubbelzijdig.

Kunt u deze ontbrekende pagina's alsnog nazenden?

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra

Van: ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]
Verzonden: zaterdag 27 december 2014 14:07

Onderwerp: Dupliek Aegon OM-14-02833/TL klacht van de heer [Z]

Geachte heer [Z],

Bijgaand treft u de reactie van Aegon (dupliek) op mijn eerdere repliek op het eerste verweer van Aegon. De bijlage heb ik in twee delen bijgevoegd (zie nummering AEGON onderaan de pagina's), de ontbrekende paginanummers probeer ik nog bij Kifid op te vragen.

Een reactie is niet meer mogelijk, de Ombudsman zal zelf op de zaak terugkomen. Laat het rustig op u inwerken, en wees vooral voorzichtig met uitingen in het openbaar!

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra

Van: Leyh, Theo [<mailto:T.Leyh@kifid.nl>]

Verzonden: vrijdag 28 november 2014 9:31

Aan: 'ClaimConcept'

Onderwerp: RE: OM-14-02833/TL klacht van de heer [Z]

Geachte heer Terpstra,

Hiermee bevestig ik de ontvangst van uw bericht van 19 november jongstleden. Uw wederpartij is in de gelegenheid gesteld binnen een maand na heden bij dupliek te reageren. Zodra mogelijk ontvangt u nader bericht.

Met vriendelijke groet,

Ombudsman Financiële Dienstverlening,
mr. A.C. Monster,
voor deze,

mr. T.R.G. (Theo) Leyh

Secretaris Ombudsman Financiële Dienstverlening



Koningin Julianaplein 1038, 2595 AA Den Haag
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 333 8 928 www.kifid.nl