

[Klager]
[Adres]
[Postcode Woonplaats]

Mijn kenmerk
16.05176/A.C.

Uw kenmerk

Datum
1 mei 2018

Betreft: Uw klacht over Aegon Bank N.V

Geachte heer [Klager],

Op 11 januari jl. heeft er een bemiddelingszitting plaatsgevonden op het kantoor van Kifid. Partijen zijn er op dat moment niet onderling uitgekomen. De procedure zal daarom worden vervolgd. Ik zal de nieuwe behandelend secretaris zijn.

Op dit moment zit in het procesdossier de klacht van consument, de aanvullende informatie van consument d.d. 5 december 2016, uw verweerschrift d.d. 2 januari 2017 en de repliek d.d. 13 februari 2017.

De Bank heb ik vandaag in de gelegenheid gesteld te reageren bij dupliek. Wanneer ik deze heb ontvangen, zal ik u deze doen toekomen.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening