

De heer

Mijn kenmerk

18.03112/A.C.

Uw kenmerk

Datum

2 april 2019

Betreft: Uw klacht over Aegon Bank N.V.

Geachte heer

Vandaag heb ik u telefonisch gesproken. Ik heb u medegedeeld dat voordat we inhoudelijk naar de klacht kijken, wij ambtshalve ook kijken naar de behandelbaarheid. U bent aangesloten geweest bij (de niet langer opererende) Vereniging Consument en Geldzaken, een zogenoemde claimstichting. Door middel van een zogenoemde collectieve actie hebben zij de belangen van onder meer u behartigd en dat heeft geleid tot verschillende rechterlijke uitspraken.

Op basis van artikel 2 lid c van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening is een klacht niet behandelbaar wanneer deze al tot een beslissing heeft geleid van een rechter. In uw geval heeft de rechter zich reeds uitgelaten over uw klacht, omdat Vereniging Consument en Geldzaken al namens u heeft geprocedeerd. Dit betekent dat ik uw klacht op dit moment niet kan behandelen.

Het staat u vrij om uw klacht bij de kantonrechter in te dienen.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

