

Mijn kenmerk
18.00450/A.C.

Uw kenmerk

Datum
17 mei 2019

Betreft: Klacht van mevrouw

Geachte heer ,

Door middel van dit schrijven wil ik u ervan in kennis stellen dat door ontvangst van de repliek de schriftelijke fase in het bovengenoemde dossier is afgerond. De Commissie zal zich nu gaan buigen over de klacht. Er komt geen mondelinge behandeling. De Commissie zal uitspraak gaan doen op basis van de stukken.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening