

**Van:** [Secretaris Geschillencommissie Kifid]

**Verzonden:** dinsdag 2 juli 2019 15:08

**Aan:** [vertegenwoordiger GAL]

**Onderwerp:** Kifid: persbericht 'Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid'

Geachte [vertegenwoordiger GAL],

U bent gemachtigde van een aantal consumenten die een klacht hebben ingediend bij Kifid. In veel van deze zaken zijn die consumenten lid, of lid geweest van een organisatie die een collectieve actie voert dan wel heeft gevoerd. Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) is een persbericht geplaatst waarin de Commissie uitleg geeft aan artikel 2.1 van haar reglement ([zie deze link](#)). De uitspraak die aanleiding was voor dit persbericht komt neer op:

- Maakt een klacht deel uit van een lopende collectieve procedure bij een rechter, dan is de klacht in behandeling bij een rechter. Volgens art. 2.1 van het reglement kan Kifid die klacht dan niet behandelen.
- Heeft een rechtbank zich uitgesproken over een collectieve procedure, dan is er een beslissing van een rechter die betrekking heeft op de individuele klachten van bij het collectief betrokken consumenten. Dient een klager zijn individuele klacht alsnog in bij Kifid, dan kan Kifid die klacht niet in behandeling nemen, volgens art. 2.1 van het reglement. Immers, de rechter heeft een uitspraak gedaan die ook betrekking heeft op die individuele klacht.

Vandaag heb ik in de dossiers waar ik de behandelend secretaris ben een brief op de portal gezet, waarin ik dit ook heb medegedeeld. Het lijkt mij verstandig om een telefonische afspraak in te plannen en de door u aanhangig gemaakte procedures te bespreken. Zo doet zich de vraag voor of verdere procedures bij Kifid wel goede zin hebben in het licht van het vorengaande. Graag wissel ik hier met u van over gedachte.

Aankomende vrijdag zou ik telefonisch contact met u kunnen opnemen, als dit schikt.

Met vriendelijke groet,

**mr. A.C. (Goos) de Bie**

*Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening*



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
T 070 333 8999 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)