

Dhr.

Datum : 11 juni 2021
Betreft : Instructiebrief tegemoetkoming Aegon Sprintplan
Dossiernummer :

Geachte heer

In deze brief ontvangt u de instructies voor de afhandeling van uw tegemoetkoming voor uw Aegon-aandelenleasecontract(en). Wij raden u aan de brief zorgvuldig door te lezen en daarna de aanwijzingen in de bijgaande checklist op te volgen.

Voor een goede verwerking van uw tegemoetkoming is het belangrijk dat u alle gevraagde informatie vóór 3 juli 2021 aan ons terugstuurt.

Bij deze brief treft u een aantal bijlagen aan. Deze lichten wij hieronder aan u toe.

Bijlage 1: Uw persoonlijke voorstel

Per contract wordt gespecificeerd op welk bedrag u aanspraak kunt maken vanuit de tegemoetkomingsregeling die wij met Aegon zijn overeengekomen.

Bijlage 2: Checklist met instructies

U hoeft deze checklist niet aan ons terug te sturen, maar als u alle instructies stipt opvolgt dan weet u zeker dat uw tegemoetkoming zonder problemen verder afgehandeld kan worden.

Bijlage 3: Vaststellingsovereenkomst

Om voor de tegemoetkoming in aanmerking te komen dient u de bijgaande vaststellingsovereenkomst te ondertekenen en aan ons terug te sturen. Door ondertekening van de vaststellingsovereenkomst geeft u aan:

- In te stemmen met het voorstel;
- Na ontvangst van de tegemoetkoming niets meer te vorderen te hebben van Aegon.

Wij attenderen u erop dat de regeling nog niet definitief is. Na vier maanden ontvangt u hierover een bericht. Bij het doorgaan van de regeling zal vanaf dat moment worden gestart met de uitbetalingen.

Bijlage 4: Betalingsopdracht aan de Stichting Derdengelden

De u toekomende tegemoetkoming zal door Aegon worden overgemaakt aan onze Stichting Derdengelden. Door middel van de betalingsopdracht geeft u de Stichting toestemming om uw tegemoetkoming over te maken op een door u op te geven bankrekeningnummer.

Bijlage 5: Antwoordenvelop

Gebruikt u voor het terugsturen van de gevraagde stukken alstublieft de bijgaande antwoordenvelop. Dit bevordert het verwerkingsproces. Een postzegel plakken is niet nodig.

Vragen?

Mogelijk heeft u na het doorlezen van alle informatie nog vragen. Wij hebben daarvoor een speciaal gratis telefoonnummer geopend dat u van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 18:00 kunt bellen. U kunt ons dan bereiken op telefoonnummer 0800-0010.

Met vriendelijke groet,



Stef Smit
ConsumentenClaim

Bijlagen:

1. Uw persoonlijke voorstel
2. Checklist met instructies
3. Vaststellingsovereenkomst (2x)
4. Betalingsopdracht (2x)
5. Antwoordenvelop