

Postbus 93257  
2509 AG Den HaagPrinses Beatrixlaan 5  
2595 AK Den Haag**T** 070 3338999  
**W** [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)KvK nummer 27289675  
BTW nummer NL816041611B01ClaimConcept  
De heer J. TerpstraKifid  
1502 BR JOURN**Datum** 15 januari 2025**Betreft** Klacht van de heer [REDACTED]**Uw kenmerk****Ons kenmerk** 24.05794/C.

Geachte heer Terpstra,

Op 20 december 2024 ontvingen wij de klacht over ASR Levensverzekering N.V. die u namens de heer [REDACTED] heeft ingediend. Middels deze brief wil ik u informeren dat Kifid de klacht niet in behandeling neemt. Ik zal dat hieronder toelichten.

**Waar gaat de klacht over?**

Uit de door u ingediende stukken begrijp ik dat de klacht van de heer [REDACTED] gaat over drie beleggingsverzekeringen en een effectenleaseproduct.

De heer [REDACTED] heeft in 1998 via een adviseur een ToekomstPlan met polisnummer K61499437 (oud 1980300458), een VermogensPlan met polisnummer K61425151 (oud 1980300531) en een VermogensPlan met polisnummer K61362553 (oud 1980300540) (hierna gezamenlijk: de beleggingsverzekeringen) bij (een rechtsvoorganger althans een dochteronderneming van) ASR Nederland N.V. afgesloten. Deze beleggingsverzekeringen zijn inmiddels geëxpireerd.

Ten aanzien het geschil over de beleggingsverzekeringen heeft de heer [REDACTED] zich aangemeld voor een collectieve procedure voor de rechter doordat de heer [REDACTED] – zoals blijkt uit de vaststellingsovereenkomst – is aangesloten bij de Vereniging Woekerpolis.nl, Consumentenclaim B.V., Stichting Woekerpolisproces en de Consumentenbond. Op 10 december 2024 heeft hij via Consumentenbond Claimservice in het kader van de collectieve procedure een schikkingsvoorstel ontvangen. Hij kan zich niet vinden in het voorstel.

Naar ik begrijp ziet de klacht ook op een in het verleden via dezelfde adviseur afgesloten SprintPlan met nummer 072.98.23.911 (hierna: Sprintplan) bij AEGON Bank N.V. h.o.d.n. Spaarbeleg.

**De klacht over de beleggingsverzekeringen is niet behandelbaar omdat de heer [REDACTED] heeft gekozen voor een collectieve beoordeling van zijn klacht door de rechter** Kifid behandelt geen klachten die onderdeel zijn van een collectieve actie. Dit is een juridische procedure van een groep personen die hun belangen hebben gebundeld. Uit de

Datum 7 januari 2025

Betreft Klacht van de heer [REDACTED]

Uw kenmerk

Ons kenmerk 24.05794/C.

stukken in het dossier maak ik op dat de heer [REDACTED] zich heeft aangemeld bij een claimstichting. Hieruit volgt dat hij heeft gekozen heeft voor een collectieve behandeling van zijn klacht voor de rechter.

In vraag 3 onder 3 van het Reglement Geschillencommissie Kifid staat dat Kifid een klacht niet behandelt indien en voor zover de klacht wordt behandeld door een rechter. Nu de consument heeft gekozen voor een collectieve behandeling van zijn klacht over de beleggingsverzekeringen en deze collectieve procedure bij de rechtbank in behandeling is, is de klacht over de beleggingsverzekeringen om die reden niet behandelbaar.

### **De klacht over het Sprintplan is niet behandelbaar omdat deze is ingediend tegen de onjuiste partij**

Daarnaast begrijp ik dat de klacht ziet het Sprintplan. Uit de overgelegde stukken blijkt dat het Sprintplan is afgesloten bij Aegon Bank N.V. h.o.d.n. Spaarbeleg. Uit de e-mail van 5 februari 2024 van de heer Kieft maak ik op dat u met een klacht over het Sprintplan naar Knab moet.

Nu u bij Kifid enkel een klacht over ASR Nederland N.V. heeft ingediend en niet ook over Knab, is het klachtonderdeel met betrekking tot het Sprintplan niet behandelbaar.

Ten overvloede merk ik op dat, alvorens u een klacht kunt indienen over Knab, de interne klachtenprocedure dient te zijn doorlopen. Ook merk ik dat op dat indien de heer [REDACTED] voor het Sprintplan aangesloten is of is geweest bij een claimstichting, de klacht niet in behandeling kan worden genomen.

### **Wat is onze beslissing?**

Wegens het voorgaande kan Kifid de klacht niet behandelen.

Bent u het niet eens met deze beslissing? Dan kunt u bezwaar maken door het invullen van het bezwaarformulier. Dit kunt u vinden op <https://www.kifid.nl/formulieren/>. Dit formulier moet binnen vier weken na de datum van deze brief door Kifid zijn ontvangen.

Het volledige reglement kunt u vinden op <https://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten/>.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut financiële dienstverlening

mevrouw [REDACTED]  
medewerker Intake