

M
(
C

Mijn kenmerk	Uw kenmerk	Datum
18.01921/A.C.		14 mei 2019

Betreft: Uw klacht over Aegon Bank N.V.

Geachte mevrouw Fortmann,

De schriftelijke fase in uw dossier is afgerond. Zoals ik al eerder telefonisch met u heb besproken, zal de Commissie zich eerst gaan buigen over de vraag of uw klacht behandelbaar is. Dit betekent dat de Commissie nog niet inhoudelijk naar uw klacht gaat kijken.

De Commissie die naar uw klacht zal gaan kijken, bestaat uit: mr. J. Wortel, prof. mr. M.L. Hendrikse en mr. E. van Emden.

U krijgt een termijn van tien dagen vanaf dagtekening van deze brief om, wanneer de feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven, een of meerdere leden van de Commissie te wraken conform artikel 46 van het reglement. Indien zowel u als Aegon niet tot wraking van de Commissie overgaat, zal zij komen tot een uitspraak. In beginsel staat hier een termijn van zes weken voor.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening