

M
(
C

Mijn kenmerk

18.01921/A.C.

Uw kenmerk

Datum

2 juli 2019

Betreft: Uw klacht over Aegon Bank N.V.

Geachte mevrouw de Kamer,

Van mijn collega heb ik begrepen dat u vragen had naar aanleiding van het persbericht dat collectief klagen niet samen gaat met klagen bij Kifid. Zoals ik u al eerder heb bericht zou uw dossier de eerste zaak worden waarin de Commissie deze nieuwe lijn uiteenzet. Deze uitspraak is daarom voorzien van een persbericht. In dit persbericht wordt overigens geen verwijzing gemaakt naar uw uitspraak en ook wanneer de uitspraak te vinden zal zijn in de uitsprakenregister, zal uw uitspraak geanonimiseerd zijn.

Als het goed is heeft u de uitspraak al ontvangen of zal u deze binnen afzienbare tijd ontvangen.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening